Додаток 1

до рішення виконавчого комітету

Городоцької сільської ради

10.05.2022 № 80

**Перелік**

**соціальних послуг, умов та порядку їх надання,**

**які надаються відділом соціального захисту населення та захисту прав дітей Городоцької сільської ради**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****з/п** | **Назва соціальної послуги** | **Короткий опис соціальної послуги** | **Отримувачі соціальної послуги** | **Місце надання соціальної послуги** | **Строк надання** |
| 1 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Інформування | Надання інформації з питань соціального захисту населення, у тому числі переліку та адрес надавачів соціальних послуг, умов їх отримання, тарифів на платні соціальні послуги; надання інформації щодо отримання медичної, правової допомоги, адміністративних послуг та інших видів допомоги тощо | Вразливі групи населення; особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах | За місцем проживання отримувача соціальної послуги (вдома / на вулиці); напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; поза межами приміщення надавача соціальної послуги через мережу Інтернет; за допомогою засобів зв'язку | Одноразово/екстрено (кризово) |
| 2. | Консультування | Допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації | Особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах | За місцем проживання отримувача соціальної послуги (вдома); напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; через мережу Інтернет за допомогою засобів зв’язку | Одноразово/тимчасово/екстрено (кризово) |
| 3. | Соціальний супровід сімей / осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах | Консультування, регулярні зустрічі чи відвідування отримувача соціальної послуги з метою моніторингу виконання завдань, спрямованих на розв'язання складної життєвої ситуації отримувача соціальної послуги; допомога в усвідомленні значення дій та/або розвиток вміння керувати ними; навчання та розвиток соціальних навичок, навичок виховання та догляду за дітьми, управління домогосподарством; консультування, психологічна підтримка | Сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах | За місцем проживання/перебування отримувача соціальних послуг (вдома); напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; за місцем перебування отримувача соціальних послуг; поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг | тимчасово |
| 4. | Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування | Допомога у створенні та підтримці позитивного соціально-психологічного клімату в сім'ї; адаптація дитини в нових умовах; створення належних умов для забезпечення індивідуальних потреб дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування, у розвитку та вихованні; захист майнових, житлових та інших прав дитини; сприяння навчанню та розвитку дитини; допомога у зміцненні / відновленні родинних та суспільно корисних зв’язків; допомога у створенні та забезпеченні умов для пріоритетного права дитини на усиновлення; підготовка дитини до виходу із сім'ї, у тому числі і до самостійного життя | Сім'ї, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування, | За місцем проживання/перебування отримувача соціальних послуг (вдома); напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; за місцем перебування отримувача соціальних послуг; поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг | постійно/ тимчасово |
| 5. | Екстрене (кризове) втручання | Консультування; інформування; представництво інтересів; допомога в організації отримання безоплатної правової, невідкладної медичної допомоги, притулку тощо | Особи, постраждалі від домашнього насильства; особи, постраждалі від торгівлі людьми; особи, яким завдана шкода пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією | За місцем проживання/перебування отримувача соціальних послуг (в тому числі вдома); у приміщенні надавача соціальних послуг; за місцем перебування отримувача соціальних послуг поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг, у тому числі на вулиці+  | Екстрено (кризово)/одноразово |

Керуючий справами виконавчого

комітету сільської ради Марія ЯКИМЧУК

Додаток 2

до рішення виконавчого комітету

Городоцької сільської ради

10.05.2022 № 80

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**

**СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ СОЦІАЛЬНОГО СУПРОВОДУ СІМЕЙ (ОСІБ ), ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ В СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ**

|  |  |
| --- | --- |
| Найменування суб’єкта надання соціальної послуги | Відділ соціального захисту населення та захисту прав дітей Городоцької сільської ради  |
| Місце знаходження  | 35331 вул. Шевченка, 4, с. Городок, Рівненський район, Рівненська область  |
| Інформація щодо режиму роботи  | Понеділок, вівторок, середа, четвер: 09.00 – 18.15 год.П’ятниця з 09:00 до 17:00 Обідня перерва з 13.00 до 14.00 год.Субота, неділя – вихідні дні. |
| Телефон/факс, електронна адреса, офіційний вебсайт  | телефони: (0362) 61-86-87, 20-51-86 е-адреса: gorodoksrada@gmail.com  |
| Назва соціальної послуги  | СОЦІАЛЬНОГО СУПРОВОДУ СІМЕЙ (ОСІБ ), ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ В СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ  |
| Зміст соціальної послуги  | комплекс заходів, що передбачає: - оцінку потреб;- визначення шляхів вирішення основних проблем;- регулярні зустрічі чи відвідування отримувача соціальної послуги з метою моніторингу виконання поставлених завдань, спрямованих на розв’язання складної життєвої ситуації отримувача соціальної послуги;- сприяння у отриманні інших послуг;- допомогу в усвідомленні значення дій та/або розвиток вміння керувати ними;- навчання та розвиток соціальних навичок, спрямованих на подолання чи мінімізацію складних життєвих обставин (управління домогосподарством, навичок виховання та догляду за дітьми тощо);- психологічну підтримку. |
| Форма надання соціальної послуги | протягом робочого часу:- за місцем проживання/перебування отримувача соціальних послуг (вдома);- за місцем перебування отримувача соціальних послуг;- поза межами приміщення надавача соціальних послуг. |
| Термін надання соціальної послуги  | -тимчасово, не більше ніж шість місяців; у разі складного випадку, тривалість надання послуги може бути продовжено до одного року відповідно до законодавства. |
| Соціальні групи | -сім’ї/особи, які перебувають у складних життєвих обставинах, і не можуть самостійно їх подолати. |
| Умови надання соціальної послуги | За рахунок бюджетних коштів незалежно від доходу отримувача соціальних послуг:- особи, які постраждали від торгівлі людьми і отримують соціальну допомогу відповідно до законодавства у сфері протидії торгівлі людьми;- особи, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі; - особи з інвалідністю I групи; - діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, особи з їх числа віком до 23 років;- особи/сім’ї , які перебувають у складних життєвих обставинах, визначених законодавством, та потребують надання послуги за результатами оцінки потреб.  |
| Документи, потрібні для отримання послуги | - заява про надання соціальних послуг;- копія паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу, яка потребує надання соціальних послуг;- копія документа, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб–платників податків, у якому зазначено реєстраційний номер облікової картки платника податків, або копія паспорта громадянина України (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, офіційно повідомили про це відповідному контролюючому органові та мають про це відмітку в паспорті);- копія довідки до акта огляду медико-соціальною експертною комісією за формою, затвердженою МОЗ (для осіб з інвалідністю);- копія паспорта громадянина України опікуна або піклувальника особи, яка потребує надання соціальних послуг (за наявності опікуна або піклувальника);- копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (за наявності);- акт оцінювання потреб особи / сім’ї у соціальних послугах (за наявності). |
| Правові підстави для надання соціальної послуги | -Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 № 2671-VIII;- Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг»; - Державний стандарт соціальної послуги соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 31.03.2016 № 318. |
| Підстави для відмови у наданні соціальної послуги | - відсутність потреби у соціальних послугах за результатами оцінювання потреб;- за наявних ресурсів нездатність надавача задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги (відсутність кваліфікованих спеціалістів, матеріальної бази у суб’єкта, що надає соціальну послугу, наявність у отримувача соціальної послуги розладу психіки та/або поведінки, стану гострого алкогольного та/або наркотичного сп’яніння, ознак гострого захворювання);- наявність у особи відповідно до медичного висновку медичних протипоказань, перелік яких затверджується МОЗ (рішення про надання соціальних послуг приймається після усунення таких протипоказань). |

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**

**СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ СОЦІАЛЬНИЙ СУПРОВІД СІМЕЙ,УЯКИХ ВИХОВУЮТЬСЯ ДІТИ-СИРОТИ І ДІТИ, ПОЗБАВЛЕНІ БАТЬКІВСЬКОГО ПІКЛУВАННЯ**

|  |  |
| --- | --- |
| Найменування суб’єкта надання соціальної послуги | Відділ соціального захисту населення та захисту прав дітей Городоцької сільської ради  |
| Місце знаходження  | 35331 вул. Шевченка, 4, с. Городок, Рівненський район, Рівненська область |
| Інформація щодо режиму роботи  | Понеділок, вівторок, середа, четвер: 09.00 – 18.15 год.П՚ятниця з 09:00 до 17:00 Обідня перерва з 13.00 до 14.00 год.Субота, неділя – вихідні дні. |
| Телефон/факс, електронна адреса, офіційний вебсайт  | телефони: (0362) 61-86-87, 20-51-86 е-адреса: gorodoksrada@gmail.com  |
| Назва соціальної послуги  | СОЦІАЛЬНИЙ СУПРОВІД СІМЕЙ,УЯКИХ ВИХОВУЮТЬСЯ ДІТИ-СИРОТИ І ДІТИ, ПОЗБАВЛЕНІ БАТЬКІВСЬКОГО ПІКЛУВАННЯ |
| Зміст соціальної послуги  | комплекс заходів, що передбачає:- допомогу у створенні та підтримці позитивного соціально-психологічного клімату в сім’ї;- адаптацію дитини в нових умовах;- створення належних умов для забезпечення індивідуальних потреб кожної дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування, у розвитку та вихованні;- захист майнових, житлових та інших прав дитини;- сприяння навчанню та розвитку дитини;- допомогу у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв’язків, у створенні та забезпеченні умов для пріоритетного права дитини на усиновлення;- підготовку дитини до виходу із сім’ї, у тому числі до самостійного життя. |
| Форма надання соціальної послуги | протягом робочого часу:- за місцем проживання/перебування отримувача соціальних послуг (вдома);- за місцем перебування отримувача соціальних послуг;- поза межами приміщення надавача соціальних послуг. |
| Термін надання соціальної послуги  | - прийомній сім’ї, дитячому будинку сімейного типу - постійно; - сім’ї опікуна, піклувальника - протягом року після влаштування дитини під опіку, піклування та протягом року до завершення піклування, а також за поданням відповідної служби у справах дітей у разі потреби. |
| Соціальні групи | -сім’ї, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування. |
| Умови надання соціальної послуги | -за рахунок бюджетних коштів незалежно від доходу отримувача соціальних послуг. |
| Документи, потрібні для отримання послуги | - заява про надання соціальних послуг;- копія паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу, яка потребує надання соціальних послуг;- копія документа, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб–платників податків, у якому зазначено реєстраційний номер облікової картки платника податків, або копія паспорта громадянина України (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, офіційно повідомили про це відповідному контролюючому органові та мають про це відмітку в паспорті);- копія рішення органу опіки та піклування про утворення прийомної сім’ї, дитячого будинку сімейного типу, про влаштування дитини в сім’ю патронатного вихователя (за наявності);- копія рішення суду або органу опіки та піклування про призначення опікуна або піклувальника особі, яка потребує надання соціальних послуг (за наявності);- документ, що підтверджує повноваження представника органу опіки та піклування (якщо заява подається органом опіки та піклування);- копія паспорта громадянина України опікуна або піклувальника особи, яка потребує надання соціальних послуг (за наявності опікуна або піклувальника);- акт оцінювання потреб особи /сім’ї у соціальних послугах (за наявності). |
| Правові підстави для надання соціальної послуги | -Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 № 2671-VIII;-Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг»; - Державний стандарт соціальної послуги соціального супроводу сімей, в яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування, затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 11.08.2017 № 1307. |
| Підстави для припинення надання соціальної послуги | -припинення функціонування прийомної сім’ї, дитячого будинку сімейного типу з підстав, визначених постановами Кабінету Міністрів України від 26.04.2002 № 564 "Про затвердження Положення про дитячий будинок сімейного типу", від 26.04.2002 № 565 "Про затвердження Положення про прийомну сім’ю";- досягнення позитивного результату соціального супроводу в сім’ях опікунів, піклувальників. |

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**

**СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ ЕКСТРЕНЕ (КРИЗОВЕ) ВТРУЧАННЯ**

|  |  |
| --- | --- |
| Найменування суб’єкта надання соціальної послуги | Відділ соціального захисту населення та захисту прав дітей Городоцької сільської ради  |
| Місце знаходження  | 35331 вул. Шевченка, 4, с. Городок, Рівненський район, Рівненська обл. |
| Інформація щодо режиму роботи  | Понеділок, вівторок, середа, четвер: 09.00 – 18.15 год.П՚ятниця з 09:00 до 17:00 Обідня перерва з 13.00 до 14.00 год.Субота, неділя – вихідні дні. |
| Телефон/факс, електронна адреса, офіційний вебсайт  | телефони: (0362) 61-86-87, 20-51-86 е-адреса: gorodoksrada@gmail.com  |
| Назва соціальної послуги  | ЕКСТРЕНЕ (КРИЗОВЕ) ВТРУЧАННЯ |
| Зміст соціальної послуги  | - термінове втручання в кризову ситуацію з метою негайного усунення або мінімізації наслідків такої ситуації, надання допомоги та підтримки, спрямованої на її подолання;- перша психологічна допомога;- консультування;- інформування;-забезпечення термінових базових потреб (у безпеці, харчуванні, медичній допомозі, одязі тощо);- організація та надання психологічної підтримки в кризовій ситуації і допомога у подоланні її наслідків, у тому числі, що виникла внаслідок вчинення насильства в сім’ї;- сприяння у забезпеченні безпечним місцем перебування (тимчасовим притулком);- забезпечення взаємодії з іншими фахівцями та службами для усунення ознак кризової ситуації (виклик бригади швидкої допомоги, правоохоронних органів, представників державних соціальних служб, комунальних і транспортних служб тощо). |
| Форма надання соціальної послуги | -за місцем проживання отримувача;-за місцем перебування отримувача соціальної послуги (заклад охорони здоров’я, заклад освіти, тимчасовий притулок, тимчасові мобільні пункти допомоги, місця перебування родичів та близьких постраждалих, тимчасове безпечне місце тощо);- у приміщенні надавача соціальних послуг;- за місцем перебування отримувача соціальних послуг;- поза межами приміщення надавача соціальних послуг, у тому числі на вулиці протягом робочого дня. |
| Термін надання соціальної послуги  | за наявності загрози життю чи здоров’ю особи послуга надається негайно, але не пізніше ніж протягом 24 годин з моменту отримання інформації про кризову ситуацію до моменту усунення ризику, спричиненого кризовою ситуацією, або подолання обставин, які її спричинили;строк надання не більше 72 годин з початку надання соціальної послуги, після чого для подолання складних життєвих обставин особа чи сім’я отримує інші необхідні соціальні послуги. |
| Соціальні групи | - особи, постраждалі від домашнього насильства; - особи, постраждалі від торгівлі людьми. |
| Умови надання соціальної послуги | - за рахунок бюджетних коштів незалежно від доходу отримувача соціальних послуг |
| Документи, потрібні для отримання послуги | - заява/звернення потенційного отримувача соціальної послуги;- заява/звернення особи (осіб), якій (яким) стало відомо про кризову ситуацію, повідомлення про особу, яка постраждала від насильства в сім’ї;- заява/звернення служб (медичних, правоохоронних, соціальних), державних та громадських організацій про кризову ситуацію, зокрема, що виникла внаслідок вчинення насильства в сім’ї. |
| Правові підстави для надання соціальної послуги | - Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 № 2671-VIII;-Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг»; - Державний стандарт соціальної послуги кризового та екстреного втручання, затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 01.07.2016№ 716. |
| Підстави для відмови у наданні соціальної послуги | - відсутність потреби в наданні соціальної послуги екстрене (кризове) втручання за результатами оцінювання потреб осіб/сімей;- наявність в особи медичних протипоказань, перелік яких затверджується МОЗ. |

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**

**СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ ІНФОРМУВАННЯ**

|  |  |
| --- | --- |
| Найменування суб’єкта надання соціальної послуги | Відділ соціального захисту населення та захисту прав дітей Городоцької сільської ради  |
| Місце знаходження  | 35331 вул. Шевченка, 4, с. Городок, Рівненський район, Рівненська обл. |
| Інформація щодо режиму роботи  | Понеділок, вівторок, середа, четвер: 09.00 – 18.15 год.П՚ятниця з 09:00 до 17:00 Обідня перерва з 13.00 до 14.00 год.Субота, неділя – вихідні дні. |
| Телефон/факс, електронна адреса, офіційний вебсайт  | телефони: (0362) 61-86-87, 20-51-86 е-адреса: gorodoksrada@gmail.com  |
| Назва соціальної послуги  | ІНФОРМУВАННЯ |
| Зміст соціальної послуги  | надання інформації:- з питань соціального захисту населення, у тому числі переліку надавачів соціальних послуг, умов їх отримання, тарифів на платні соціальні послуги; - щодо отримання медичної, правової допомоги, адміністративних послуг та  інших видів допомоги, робіт, послуг. |
| Форма надання соціальної послуги | - за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги (вдома/на вулиці);- поза межами приміщення надавача соціальної послуги через мережу Інтернет, за допомогою засобів рухомого (мобільного), фіксованого зв’язку. |
| Термін надання соціальної послуги  | -одноразово/екстрено (кризово) відповідно до законодавства  |
| Соціальні групи | - вразливі групи населення;- особи/сім’ї, які перебувають у складних життєвих обставинах. |
| Умови надання соціальної послуги | -за рахунок бюджетних коштів незалежно від доходу отримувача соціальних послуг |
| Необхідне для отримання послуги | -при разовому, вуличному, кризовому інформуванні – безпосереднє звернення особи. |
| Правові підстави для надання соціальної послуги | -Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 № 2671-VIII;- Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг»;  |
| Підстави для відмови у наданні соціальної послуги | -за наявних ресурсів надавач нездатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги (відсутність кваліфікованих спеціалістів, матеріальної бази у суб’єкта, що надає соціальну послугу), наявність у отримувача соціальної послуги розладу психіки та/або поведінки, стану гострого алкогольного та/або наркотичного сп’яніння, ознак гострого захворювання. |

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**

**СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ КОНСУЛЬТУВАННЯ**

|  |  |
| --- | --- |
| Найменування суб’єкта надання соціальної послуги | Відділ соціального захисту населення та захисту прав дітей Городоцької сільської ради  |
| Місце знаходження  | 35331 вул. Шевченка, 4, с. Городок, Рівненський район, Рівненська обл. |
| Інформація щодо режиму роботи  | Понеділок, вівторок, середа, четвер: 09.00 – 18.15 год.П՚ятниця з 09:00 до 17:00 Обідня перерва з 13.00 до 14.00 год.Субота, неділя – вихідні дні. |
| Телефон/факс, електронна адреса, офіційний вебсайт  | телефони: (0362) 61-86-87, 20-51-86 е-адреса: gorodoksrada@gmail.com  |
| Назва соціальної послуги  | КОНСУЛЬТУВАННЯ |
| Зміст соціальної послуги  | - допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх розв’язання;- залучення отримувача соціальної послуги до вирішення власних проблем, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації та допомога в його реалізації;- надання інформації з питань соціального захисту населення;- надання психологічної допомоги;- корегування психологічного стану та поведінки в повсякденному житті;- сприяння в отриманні інших соціальних послуг відповідно до виявлених потреб. |
| Форма надання соціальної послуги | - при стаціонарному консультуванні - у приміщенні суб’єкта, що надає соціальну послугу, у робочий час;-при дистанційному консультуванні - за допомогою технічних засобів (телефон, он-лайн зв’язок), розміщених у приміщенні суб’єкта, що надає соціальну послугу (разово за зверненнями отримувачів) у робочий час;-при вуличному консультуванні - у нестаціонарних умовах (поза приміщенням надавача соціальної послуги): у місцях, звичних для закритих щодо контактування соціальних груп, де вони мешкають, гуртуються, проводять разом час |
| Термін надання соціальної послуги  | - одноразово, короткостроково, періодично, довгостроково. |
| Соціальні групи | -особи/сім’ї, які перебувають у складних життєвих обставинах. |
| Умови надання соціальної послуги | -за рахунок бюджетних коштів незалежно від доходу отримувача соціальних послуг. |
| Документи, потрібні для отримання послуги | при разовому кризовому консультуванні - безпосереднє звернення отримувача соціальної послуги або його законного представника до надавача соціальної послуги, у тому числі за допомогою засобів зв’язку (телефону, електронної пошти, скайпу тощо);при вуличному консультуванні - виявлення під час соціального патрулювання закритих щодо контактування соціальних груп чи осіб, з’ясування ситуації та проблемних питань за їхнім запитом;при коротко-, середньо- та тривалому консультуванні:- заява про надання соціальних послуг;- копія паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу, яка потребує надання соціальних послуг;- копія документа, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб–платників податків, у якому зазначено реєстраційний номер облікової картки платника податків, або копія паспорта громадянина України (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, офіційно повідомили про це відповідному контролюючому органові та мають про це відмітку в паспорті);- акт оцінювання потреб особи / сім’ї у соціальних послугах (за наявності). |
| Правові підстави для надання соціальної послуги | - Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 № 2671-VIII;-Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг»; - Державний стандарт соціальної послуги консультування,затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 02.07.2015 № 678; |
| Підстави для відмови у наданні соціальної послуги | -відсутність потреби у соціальних послугах за результатами оцінювання потреб;- за наявних ресурсів нездатність надавача задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги (відсутність кваліфікованих спеціалістів, матеріальної бази у суб’єкта, що надає соціальну послугу, наявність у отримувача соціальної послуги розладу психіки та/або поведінки, стану гострого алкогольного та/або наркотичного сп’яніння, ознак гострого захворювання);- наявність у особи відповідно до медичного висновку медичних протипоказань, перелік яких затверджується МОЗ (рішення про надання соціальних послуг приймається після усунення таких протипоказань). |